

1.4 Unternehmensleitbild

Unser Unternehmensleitbild orientiert sich an Kunden, am Markt, an unseren Mitarbeitern und an unseren Prozessen.

Wir wollen im Inn- und Ausland als innovative, qualitativ hochstehende und terminbewusste Firma für Klein- und Kleinstteile bekannt sein

- Unser Teilespektrum ist vielfältig, speziell und qualitativ hochstehend.
- Wir sind offen für Neues unter folgenden Bedingungen: Die Neuerung entspricht einem echten Kundenwunsch, und die Professionalität der Leistungserbringung ist gewährleistet. Die Neuerung passt zu unserem Teilespektrum.

Wir streben rundum zufriedene Kunden an indem wir auf ihre Wünsche eingehen

- Unsere Kunden wissen, dass wir für sie da sind.
- Der Kunde ist dann zufrieden, wenn er uns spontan weiterempfiehlt.
- Wir wollen für unsere Kunden einen Mehrwert erbringen, indem wir sie mit unserem Know-how unterstützen.

Unsere Mitarbeiter bzw. unsere Geschäftspartner sind der Schlüssel des Erfolgs

- Wir unterstützen unsere Kunden im Aufbau und der Entwicklung von Baugruppen.
- Geschäftspartner mit hohen Anforderungen und Wünschen helfen uns, uns ständig zu verbessern und weiter zu entwickeln.
- Neue Mitarbeiter werden nach fachlichen und hohen menschlichen Qualifikationen ausgewählt (Ehrlichkeit, Teamfähigkeit, Integrität, Flexibilität). Eine umfassende Einführung und die kontinuierliche Weiterbildung sind selbstverständlich.

Wir beherrschen unsere Prozesse

- Wir messen unsere wichtigsten Prozesse und verbessern sie kontinuierlich.
- Durch Leben eines wirtschaftlichen Managementsystems erreichen und sichern wir unser hohes Qualitätsniveau. Seit April 2006 halten wir die ISO-Zertifizierung 9001 aufrecht.